

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 5月 31日

アンケート期間:令和5年1月15日～令和5年2月15日

事業所名 えがおの教室 松戸八ヶ崎

保護者等数(児童数)27名

回収数19名

割合70.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		スペースとしては十分だと感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		いつも丁寧に対応してくれている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3		トイレに手すりはあるが、室内には見当たらない。玄関の段差はないので、フラットだと思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19			いつも丁寧に対応してくれている。こちらの要望にもできるだけ対応してくれている。
	⑤	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19			最近は特に工作や壁面制作が楽しいと言っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	4	3	障害のあるなしにかかわらず、他者との交流は子どもたちの成長に必要なだと感じる。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		契約時に口頭と文書にて説明を受けています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			送迎時にはその日の出来事を伝えてもらっている。子どもからは聞くことができないので、写真でのお知らせはありがたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			同上
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	2	コロナ禍前は、「マルシェ」や「夏祭り」などの交流があったので、この夏は再開してほしい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	1	迅速ではないが、継続して相談に乗ってくれている。保護者からしても難しい問題なので、聞いてもらえるだけでありがたい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		スタッフの方々が丁寧に対応してくれています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		ここ数年はコロナに関するお知らせが多かったが、わかりやすく伝えてもらえるので、ありがたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19			問題ないと思います。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2		ホームページへの掲載があると助かります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2		避難訓練では、子どもたちも参加しながら実施してくれるので、いざという時にも経験値があると助かります。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		毎月の利用希望表へ〇をつけて言う時はとてもうれしそうです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1		これから外出を増やしてもらえるとありがたい。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。