

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 5月 31日

アンケート期間:令和5年1月15日～令和5年2月15日

事業所名 えがおの教室 松戸中央

保護者等数(児童数)19名 回収数16名 割合 84.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		「どちらともいえない」という回答をしたが、実際に見る機会がないので、この回答となります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		同上
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8		同上
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16			毎年春と秋に保護者面談を実施。その都度相談しながら進めている。
	⑤ 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	1		家ではなかなか取り組めない指先の作業や、書くことなどをアプローチしていただき、ありがたい。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	8	特に望んでいない。実際に理解を得ることは難しいと感じている。仮に交流を増やすのであれば、受け入れる側(学校など)の体制も整える必要があるのではないのでしょうか。障害を持つ子どもの保護者だけにこの質問をすることに毎年疑問を感じる。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			大丈夫です。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			保護者の要望に柔軟に対応してくださり、感謝しています
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			スタッフの方々もいつも親身になり、いろいろなアイデアを提案してくれるので、安心です。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	8	コロナが落ち着いたら再開されるといいなと思う。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		「どちらともいえない」と回答したのは、特にトラブルや困りごとがないので、この件で返答する事案がない。です。ので、「対応してくれなかった」わけではない。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			何時もわかりやすく伝えていただきありがとうございます
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		ホームページや季節のお便り・ブログの更新など、丁寧に対応されていると思います。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	1		不安に感じたことはないです。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3		ホームページへ記載してもらえるといつでも拝見できるので、助かります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		毎月一日の避難訓練では、様々な角度から指導をしてくれるので、子どもたちにもわかりやすく伝わります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16			毎回楽しみに通っています。最近は朝から待ち遠しくなっています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16			壁面コラージュなど、仲間との共同作業もたくさんあり、お友達との関係性がとても良いと感じる。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。